

## **Puppiezzz Algemene Inschrijvings- en Betalingsvoorwaarden en Huishoudelijk Reglement**

Deze Algemene Inschrijvings- en Betalingsvoorwaarden zijn op alle, door Puppiezzz aangeboden activiteiten, van toepassing.

### **Inschrijvingsvoorwaarden**

- Het inschrijven voor één van de activiteiten kan enkel en alleen plaatsvinden d.m.v. invullen van het online inschrijfformulier op de website. Zodra Puppiezzz uw inschrijving heeft ontvangen treedt de overeenkomst in werking. Deze overeenkomst is van toepassing op alle activiteiten.
- Door inzending van het online inschrijfformulier verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Puppiezzz en accepteert u de betalingsverplichting.
- D.m.v. het accepteren van de algemene voorwaarden gaat u er tevens mee akkoord dat de door u, op het online inschrijfformulier, ingevulde persoonsgegevens opgeslagen worden in het klantenbestand en online inschrijfsysteem van Puppiezzz. Het klantenbestand en het online inschrijfsysteem wordt in een beveiligde omgeving bewaard. Het klantenbestand en het online inschrijfsysteem zijn alleen inzichtelijk voor de eigenaar van Puppiezzz en de medewerkers van Internetbureau Buro26.

### **Betalingsvoorwaarden**

- Inschrijven voor één van de activiteiten verplicht u tot het betalen van de kosten voor de betreffende activiteit.
- Voor betaling van de ingeschreven activiteit ontvangt u van Puppiezzz een factuur. Deze factuur dient uiterlijk 3 werkdagen voor de start van de activiteit op de bankrekening van Puppiezzz te zijn bijgeschreven. Schrijft u last-minute in, dan dient de factuur per omgaande te worden voldaan.
- Bij niet tijdige betaling van de factuur wordt de geplande activiteit door Puppiezzz geannuleerd en bent u alsnog verplicht de kosten te voldoen.
- Mocht u wegens onvoorziene omstandigheden niet meer deel kunnen nemen aan een reeds ingeschreven activiteit dan dient u Puppiezzz hiervan, uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van de activiteit, per e-mail op de hoogte te stellen. Mocht u de factuur reeds betaald hebben dan vindt er restitutie plaats onder aftrek van € 10,- administratiekosten. Indien u de factuur nog niet had voldaan ontvangt u van Puppiezzz een aangepaste factuur voor de administratiekosten.
- Als u uw inschrijving binnen 2 werkdagen voor aanvang of ná aanvang van de activiteit annuleert zal er, indien u al betaald heeft, geen restitutie plaatsvinden. Heeft u nog niet betaald dan dienen de verschuldigde kosten alsnog binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan.
- Er zal wel restitutie plaatsvinden bij overlijden van de hond. Dit dient u per e-mail aan Puppiezzz door te geven en u dient tevens een verklaring van de dierenarts te overleggen. Restitutie vindt dan plaats onder aftrek van € 10,- administratiekosten over de lessen die u vanaf het moment van overlijden, conform de bevestiging, nog tegoed heeft.
- Wilt u de datum voor een geplande activiteit wijzigen dan dient u Puppiezzz hiervan, uiterlijk 24 uur voor aanvang van de activiteit, per e-mail op de hoogte te stellen. Bij tijdige afmelding schuift de afspraak door naar een nieuwe datum. Bij een wijziging/annulering binnen 24 uur komt de geplande activiteit te vervallen.
- Het tegoed van het aangekochte (maatwerk)pakket blijft tot 6 maanden na de factuurdatum geldig. Daarna komt het tegoed te vervallen.

### **Huishoudelijk Reglement**

- Mocht u of uw hond gezondheidsproblemen hebben, gelieve dit voor aanvang van de activiteit kenbaar te maken.
- Indien uw hond tijdens de activiteit onverhoopt zijn behoefte doet, dient u dit zelf op te ruimen.
- Tijdens de activiteit blijft uw hond aangelijnd, tenzij de trainer u toestemming geeft om de hond los te laten.
- Door indienen van het online inschrijfformulier verklaart u een geldige aansprakelijkheidsverzekering te hebben, daar u zelf te allen tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen van uw hond.
- Eventuele klachten dient u per e-mail aan Puppiezzz kenbaar te maken. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door u reeds betaalde kosten.
- Puppiezzz kan op geen enkele manier verantwoordelijkheid nemen voor het niet bereiken van het trainingsdoel als de door Puppiezzz gegeven aanwijzingen niet consequent worden opgevolgd.